

## Referenties



Florius Hypotheken, voorheen bekend als Bouwfonds is in Nederland een van de grotere gespecialiseerde woning hypotheekverstrekkers . De hypotheek worden overwegend verkocht via onafhankelijke tussenpersonen. Ten behoeve van de offerte- en acceptatieprocessen is er in opdracht van Florius (voorheen Bouwfonds) een Middle Office toepassing ontwikkeld en ingevoerd. Deze toepassing maakt het mogelijk papierarm te werken, en ondersteunt optimaal de communicatie met de tussenpersonen. Dit beleid heeft inmiddels haar vruchten afgeworpen. Niet alleen op het gebied van kostenbesparing en doorlooptijdverkorting, maar ook op het gebied van kwaliteit en service aan de tussenpersonen.



STATER is de centrale 'end-to-end' dienstverlener voor de Europese hypotheekmarkt. STATER richt zich hierbij op het ondersteunen van hypothecaire financiers bij de verkoop, het behandelen en de financiering van hypotheekportefeuilles. STATER staat bekend om zijn efficiënte werkprocessen. Een belangrijke component hierin is de bouwsteen Hyarchis.Net Document Management. VDD IQWARE is als leverancier betrokken bij het leveren van diensten en producten ten behoeve van het papierarme werkproces van STATER. De invoering van Hyarchis.Net maakt het voor STATER eenvoudiger om nieuwe markten te betreden en bestaande klanten beter te bedienen. Belangrijk hierbij is dat documenten zo dicht mogelijk bij de bron worden vastgelegd in een digitaal duurzaam formaat. Eenmaal digitaal vastgelegd raken documenten nooit meer kwijt, zijn fysieke kopieën niet meer nodig en zijn er geen vertragingen door posttrajecten.



Bureau Krediet Registratie, kortweg BKR, houdt een centraal register bij van kredietverplichtingen in Nederland. Het betreft één grote administratie met gegevens van alle consumenten die een krediet hebben of de laatste vijf jaar hebben gehad. Naast het bijhouden van het register verstrekt het BKR kredietinformatie aan consumenten en kredietverleners. Alle raadplegingen dienen te worden vastgelegd. Om dit proces te optimaliseren is de bouwsteen Hyarchis.Net Document Management geïmplementeerd, dat alle opgevraagde informatie centraal en digitaal opslaat. BKR kan als gevolg van DAS het raadpleegproces digitaal afhandelen. De automatisering van de documentstroom levert aanzienlijke doorlooptijdverkortingen op in alle bedrijfsprocessen.



Quion is gespecialiseerd in de verwerking en de processing van woninghypotheken voor derden. Met een hooggekwalificeerde backoffice. Quion beschikt over een netwerk van financiële instellingen en een groot distributienetwerk. Quion stelt bestaande en nieuwe hypotheekverstrekkers in staat om zich nadrukkelijker op hun kerncompetenties te richten, de kwaliteit van hun dienstverlening te verbeteren en sneller nieuwe hypotheekproducten te introduceren.

Dankzij de invoering van Hyarchis.Net is Quion in staat eenvoudig nieuwe markten te betreden en bestaande klanten beter te bedienen. Belangrijk hierbij is dat documenten zo dicht mogelijk bij de bron worden vastgelegd in een digitaal duurzaam formaat. Eenmaal digitaal vastgelegd raken documenten nooit meer kwijt, zijn fysieke kopieën niet meer nodig en zijn er geen vertragingen door posttrajecten.



## Raad voor Rechtsbijstand

Amsterdam - Arnhem - Den Haag - 's-Hertogenbosch - Leeuwarden

Rechtsbijstand aan minder draagkrachtige is geregeld in de Wet op de rechtsbijstand. De uitvoering hiervan is opgedragen aan de raden voor rechtsbijstand, waarvan er één is gevestigd in ieder hofressort. De raden beoordelen de verzoeken om toevoeging van een rechtsbijstandverlener en regelen de betaling van de advocaat. Daarnaast hebben de raden een aantal taken op organisatorisch gebied, waaronder het subsidiëren van de Bureaus Rechtshulp en de Stichtingen Rechtsbijstand Asiel. De raden voor rechtsbijstand zijn zelfstandige bestuursorganen en ontvangen voor de uitvoering van hun taak gelden van het Ministerie van Justitie. De Raad voor Rechtsbijstand heeft Hyarchis.Net ingezet ten behoeve van haar Management Archief. Dagelijks archiveren managers hun ontvangen en verzonden stukken. Stukken zijn zeer divers en betreffen onder andere notulen van vergaderingen, besluitvorming stukken, subsidie stukken etc. Alle informatie is gearchiveerd in een zeer beveiligd, doch overal toegankelijk archief. Daarnaast wordt alle correspondentie van het management (brief, e-mail etc) gerelateerd aan deze stukken eveneens in het archief opgeslagen.



Lehnkering is een groot logistiek dienstverlener, in Nederland opererend vanuit de Haven van Rotterdam. Het bedrijf heeft een grote ervaring op gebied van het behandelen van lading, de opslag en transport. De administratieve ondersteuning, de branche wordt als geen ander gekenmerkt door veel regelgeving en papierwerk, is in hoge mate gedigitaliseerd en geoptimaliseerd. Lehnkering biedt deze expertise ook aan andere transportbedrijven. Lehnkering digitaliseert met behulp van Kofax en Hyarchis.Net o.a. vrachtbrieven, De Bills of Lading worden ingescand, automatisch geïndexeerd en digitaal beschikbaar gemaakt via CargoChain, het Transport Management Systeem van Lehnkering.



In 1981 richtten een aantal collega-assurantiekantoren de Coöperatieve Vereniging Dienstverlening Assurantie Kantoren (DAK) op. De doelstelling was en is de realisatie van een administratief orgaan ter bevordering van de onafhankelijkheid, efficiency en kostenbesparing voor professionele assurantiekantoren. Inmiddels is DAK uitgegroeid tot een organisatie waarbij meer dan 1200 assurantiekantoren gebruik kunnen maken van bijna 100 verzekeringsmaatschappijen, zonder dat hiertoe een agentschap noodzakelijk is.

DAK heeft Hyarchis.Net geïmplementeerd als digitaal archief voor haar hypotheek bedrijf. Dankzij Hyarchis.Net kunnen medewerkers eenvoudig aan dossiers van meerdere geldgevers werken. Bij de werkverdeling kan rekening worden gehouden met de ervaring van medewerkers. Alle dossiers worden op dezelfde manier opgebouwd waardoor ketenintegratie mogelijk is. Daarnaast worden productie pieken eenvoudiger opgevangen en worden vragen van leden sneller afgehandeld doordat dossiers altijd raadpleegbaar zijn. DAK bespaart veel kosten dankzij Hyarchis.Net, omdat minder fysiek transport van dossiers noodzakelijk is en zoektijden drastisch zijn teruggebracht.



Welke Financiële Diensten is een gevestigde “inkoopcombinatie” voor inmiddels ruim 600 intermediairbedrijven in Nederland.

Welke FD beoordeelt de Hypotheekaanvragen van bekende merken als Argenta, GMAC, Direktbank en vele anderen. De bouwsteen Hyarchis.Net Document Management wordt ingezet voor de verwerking van Hypotheekaanvragen. Dossiers zijn na verwerking digitaal opvraagbaar in het werkproces. Dit verkort de doorlooptijd en verhoogd de kwaliteit aanzienlijk. Een belangrijk voordeel is dat de aangesloten partijen op afstand inzicht hebben in de dossiers. Hierdoor kan informatie direct gedeeld worden met alle betrokkenen en is het mogelijk de beslissingen snel en juist te nemen. Welke FD heeft veel aandacht voor haar positie in de hypotheek keten. Het digitaal doorsturen van dossiers naar Geldgevers en digitaal ontvangen van dossiers van aangesloten leden behoort tot de kerncompetenties van Welke FD.



ABN AMRO is een vooraanstaande internationale bank met een rijke historie die teruggaat tot 1824 en is, gemeten naar kernvermogen, de elfde Europese bank en staat op een drieëntwintigste positie op de wereldranglijst. ABN AMRO heeft ruim 3.700 vestigingen in meer dan 60 landen en gebiedsdelen en telt ongeveer 110.000 medewerkers.

ABN AMRO heeft in Nederland alle back-office activiteiten voor het beheer van alle hypotheek in één nationaal servicecentrum gecentraliseerd. Zodra een hypotheekklant het finale akkoord krijgt op een hypotheekaanvraag en alle bijbehorende stukken compleet zijn, komt ABN AMRO Hypotheekadministratie in Amersfoort in beeld. 's Nachts worden vanuit de regiokantoren de complete papieren dossiers aangeleverd en hier de volgende dag verwerkt. De dossiers worden voorzien van barcodes voor automatische rubricering en alle documenten worden ingescand. Vanaf dat moment is alle digitale informatie beschikbaar voor zowel de administratieve organisatie, als voor de mid- en front-offices. Sinds december 2003 werkt men op deze manier.



NedTrain verzorgt onderhoud, reiniging en revisie van rollend treinmaterieel. Revisie van componenten als draai- en wielstellen, motoren of complete treinen. Modernisering van treininterieurs. Inbouwen van gecompliceerde veiligheidssystemen. Verhelpen van schade, hersporen, technisch onderhoud en oplossen van storingen. Maar ook verwervingsondersteuning, certificeren, metingen verrichten en ontwerpen. NedTrain Consulting is het kenniscentrum van NedTrain. NedTrain voert onderzoek uit voor vervoerders, onderhouders en infrabeheerders. Leidt projecten. Bedenkt oplossingen. En voert deze desgewenst uit. Om deze experts optimaal te ondersteunen wordt de bouwsteen Hyarchis.Net Document Management ingezet als Kennis Management Systeem. Alle informatie betreffende de specifieke vakgebieden wordt verzameld, gerubriceerd en digitaal opgeborgen. De flexibiliteit van Hyarchis.Net op het gebied van document types, indexen en full-text-zoeken wordt bij NedTrain optimaal gebruikt.



De Hypothekers Associatie is de overkoepelende organisatie, waarbij alle vestigingen van De Hypotheker bij de Hypothekers Associatie zijn aangesloten. De ruim 140 kantoren van De Hypotheker geven onafhankelijk advies over alle verkrijgbare hypotheekvormen en daaraan gekoppelde verzekeringen en verzorgen vervolgens offerte en afsluiting. De organisatie speelt een toonaangevende rol in deze snel groeiende markt en zorgt jaarlijks voor de realisatie van enkele miljarden euro's aan hypotheek. Naast hypotheekadvies kunnen klanten bij veel vestigingen terecht voor een compleet financieel plan voor hun persoonlijke situatie. De ruim 140 kantoren van De Hypotheker worden dagelijks geconfronteerd met omvangrijke administratieve processen rondom het aanleggen en verwerken van hypotheekdossiers. Met behulp van de bouwsteen Hyarchis.Net Document Management kan De Hypotheker haar doelstelling met betrekking tot het verwerken van circa 1,8 miljoen pagina's per jaar versnellen, vereenvoudigen en efficiënter inrichten. Daarmee is de organisatie in staat om een substantiële tijd- en efficiencyverbetering te realiseren. Tevens resulteert dit weer in een betere dienstverlening doordat dossiers en de status hiervan plaats- en tijdonafhankelijk te raadplegen zijn.



MCFE maakt onderdeel uit van Mitsubishi Caterpillar Forklift (MCF). MCF is een joint venture die is ontstaan op basis van een langdurige samenwerking tussen Mitsubishi Heavy Industries Ltd. en Caterpillar Industrial Inc. MCFE vormt samen met MCF America en MCF Singapore de joint venture. MCFE is een totaalleverancier van Mitsubishi- en Caterpillar vorkheftrucks en magazijn transportmiddelen. In 1992 heeft MCFE zich gevestigd in Almere op het industrieterrein de Vaart waar het bedrijf nu jaarlijks zo'n 14.000 vorkheftrucks produceert. De producten vinden hun weg naar de klanten in geheel Europa, Afrika en het Midden Oosten.

Mitsubishi Caterpillar Forklift Europe B.V heeft Hyarchis.Net geïmplementeerd om het beheer van al haar digitale documenten te verbeteren. Hyarchis.Net is daarnaast geïntegreerd met Microsoft Dynamics CRM om klantgerelateerde documenten beter te beheren en het opzoeken van documenten makkelijker te maken. Het bedrijf kan zo documenten digitaal samenstellen, bewerken en raadplegen. MCFE heeft voor Hyarchis.Net gekozen vanwege de gebruiksvriendelijkheid, de korte implementatietijd en de integratiemogelijkheden met het Microsoft.Net platform.



Royal Canin is in 1967 opgericht door een dierenarts in Frankrijk. Sinds de oprichting in 1967 van Royal Canin hebben dierenartsen en voedingsspecialisten grote vooruitgang geboekt op het gebied van honden- en kattenvoeding. Het hoofdkantoor van royal Canin is gevestigd in Zuid-Frankrijk.

Voor het verwerken van haar facturen maakt Royal Canin gebruik van Hyarchis.Net Invoice Processing. Doordat de facturen bij binnenkomst direct gescand, automatisch herkend en digitaal verwerkt worden, wordt de invoer versneld, kan sneller worden ingegrepen bij eventuele vertragingen en wordt er een volledig digitaal factuurarchief opgebouwd. De facturen zijn nu altijd en overal te raadplegen en vragen van derden kunnen direct worden afgehandeld. Dit betekent een hogere kwaliteit van dienstverlening en versnelling van processen in de organisatie.



Uniserv, outsourcingpartner voor financiële dienstverleners in de verzekeringsbranche, ondersteunt tussenpersonen, verzekeraars en geldverstrekkers bij de online verkoop en administratie van levensverzekeringen en beschikbare pensioenen. Uniserv biedt daartoe applicaties en elektronische diensten aan waarmee organisaties hun performance aanzienlijk verbeteren. Uniserv maakt intensief gebruik van de mogelijkheden van Hyarchis.Net voor de digitale opslag en verwerking van documenten. Uniserv baseert zijn dienstverlening op Uniserv Life, de applicatie voor levensverzekeringsadministraties. Deze applicatie legt informatie vast aan de bron. Fysieke formulieren worden vervangen door elektronische communicatie. Zo worden interpretatiefouten voorkomen en onnodige bewerkingen in het administratieve proces uitgesloten.

Door het gebruik van Hyarchis.Net is Uniserv hierbij in staat wachttijden voor klanten en gebruikers van de systemen te verkorten en efficiëntieverbeteringen te realiseren, waarbij de service naar klanten sterk toeneemt. Uniserv kan dossiers nu veel gemakkelijker terugvinden in de systemen en veel sneller inzage geven in offertes of rapporten. Dat levert Uniserv en haar klanten een enorm voordeel op. Dankzij het gebruik van Hyarchis.Net kent Uniserv alleen nog maar elektronisch documentbeheer en dossiervorming. Hierdoor heeft de organisatie de inzet van medewerkers bij data-entry drastisch kunnen terugbrengen en de snelheid in notaverwerking sterk verbeterd. Daarnaast kan het logistieke proces sneller verlopen en is de toegankelijkheid van informatie verbeterd.